

Interpellation till ordförande i kollektivtrafiknämnden Jenny Sellsve (S)

Angående bristen på tillförlitlig resandestatistik och risk för intäktsstapp i Länstrafiken Jämtland

Enligt uppgifter i Östersunds-Posten den 4 november framgår att Länstrafikens nya biljettsystem fortfarande har omfattande problem. Bland annat uppges att det inte går att fastställa hur många resenärer som faktiskt åker med Länstrafiken, eftersom systemet inte ger tillförlitlig statistik.

Detta är anmärkningsvärt, inte minst eftersom uppföljning av resandet är avgörande för både planering och ekonomi.

När regionen varken kan räkna resenärerna eller säkert redovisa biljettintäkterna, uppstår flera risker:

- Att intäkterna minskar på grund av tekniska fel, felregistreringar eller bortfall av försäljning.
- Att underlaget för beslut om linjedragning, tidtabeller och trafikvolym blir missvisande.
- Att resenärernas förtroende för systemet minskar, vilket i sig kan leda till ytterligare tapp i resande och intäkter.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till ordföranden i kollektivtrafiknämnden:

1. **Varför kan Länstrafiken i nuläget inte redovisa hur många resenärer som åker med bussarna i länet?**
 - Vilka tekniska eller systemmässiga brister ligger bakom?
 - När bedöms problemen vara åtgärdade?
2. **Vilka ekonomiska konsekvenser har problemen fått hittills?**
 - Hur stort intäktsstapp bedöms ha uppstått till följd av att biljetter inte registrerats korrekt eller försäljning uteblivit?
 - Hur stor kan den ekonomiska risken bli om problemen kvarstår under längre tid?
3. **Vilka konkreta åtgärder vidtas för att säkerställa att resandestatistik och biljettintäkter blir korrekta framöver?**
 - Har det begärts särskilda redovisningar eller revision av leverantören?
 - Finns en plan för att tillfälligt säkra upp intäkter och statistik med manuella rutiner tills systemen fungerar fullt ut?

Skälet till interpellationen

Ett nytt biljettsystem ska göra kollektivtrafiken mer effektiv, inte skapa osäkerhet kring resande och ekonomi. När regionen inte vet hur många som reser och riskerar intäktsbortfall måste frågan tas på största allvar. En tydlig redogörelse för läget, åtgärderna och de ekonomiska konsekvenserna är därför nödvändig inför regionfullmäktiges sammanträde den 25 november.

Johannes Andersson (C)



Ledamot av Regionfullmäktige, Region Jämtland Härjedalen